



DIGITAAL MEEDOEN STEEDS BELANGRIJKER

Een e-mail sturen, online een reis boeken, bankzaken regelen of contact houden met je familie via social media: we gebruiken het internet overal voor. Maar niet iedereen is al even handig met de computer en het internet. In het Taalhuis kunnen mensen terecht om hun computer- en internetvaardigheden te verbeteren. Ze krijgen advies, hulp op maat en vrijwilligers helpen hen bij het maken van cursussen en oefeningen.

Vrijwilligers spelen een grote rol binnen het Taalhuis, zonder hen kan dit belangrijke werk niet gedaan worden. *Dionne van Nieuwamerongen* (31) is IT-consulent en werkt daarnaast als vrijwilliger bij Taalhuis Veenendaal.

Wat doe je als vrijwilliger bij de Bibliotheek?

Ik begeleid cursisten bij de online internetcursus Klik & Tik, één van de programma's van de website Oefenen.nl. Andere programma's gaan over taal, over gezondheid en over de maatschappij.

Al deze programma's zijn gericht op het verbeteren van de basisvaardigheden van mensen en daarmee op het vergroten van hun zelfredzaamheid.

Iedereen kan zelf met zijn eigen computer de verschillende programma's van Oefenen.nl volgen. Bij het programma Klik & Tik merken we dat de deelnemers daarvoor te weinig zelfvertrouwen hebben en heel blij zijn met de begeleiding door vrijwilligers van de Bibliotheek.

Waarom ben je als vrijwilliger aan de slag gegaan?

Ik wil graag mijn steentje bijdragen aan de maatschappij. Daarnaast sluit dit vrijwilligerswerk natuurlijk goed aan bij mijn kennis en mijn werk als IT-consulent. Mijn eerste deelnemer was al gelijk fijn: ik merkte dat zij door de cursus meer zelfvertrouwen kreeg. Het was heel duidelijk welk verschil de cursus voor haar maakte.

Hoe bereid je je voor op een les?

Ik begeleid per uur maximaal twee deelnemers, daardoor kan ik elke deelnemer voldoende aandacht geven. Klik & Tik bestaat uit verschillende modules die oplopen in moeilijkheidsgraad. Ook social media en veiligheid zijn modules.



Dionne van Nieuwamerongen, vrijwilliger bij Taalhuis Veenendaal



Voordat ik ben gestart heb ik de online cursus zelf ook doorgenomen, maar ik merkte in de praktijk pas echt hoe deelnemers met het programma omgaan. Daarna kon ik meer door de ogen van een deelnemer kijken en levert dat heel veel op.

Op dit moment word ik ook ingewerkt als vrijwilliger bij het inloopspreekuur van het Taalhuis. Ik heb me hiervoor aangemeld omdat ik de sfeer bij de Bibliotheek erg goed vond. Ik heb de Bibliotheek altijd al een fijne plek gevonden: ik heb er bijna mijn hele scriptie geschreven en ik heb verschillende cursussen van de Bibliotheek gevolgd.

Hoe gaat de begeleiding vanuit de Bibliotheek?
Er was een duidelijke inwerkperiode waarin ik ook een keer kon meekijken met een ervaren Klik & Tik begeleider. Ook is er jaarlijks een overleg waarbij we elkaars ervaringen kunnen uitwisselen en waar nieuwe ontwikkelingen besproken worden. Verder is er een makkelijk contact met de coördinator van de digitale cursustrajecten. Ik kan altijd bij haar terecht en zij beheert de wachtlijsten en de agenda. Maar ook met de overige medewerkers van de Bibliotheek is het contact goed. Ik voel me echt onderdeel van een team.

Ziet jouw werk er anders uit door het coronavirus?
De Bibliotheek heeft ervoor gezorgd dat ik niet dicht bij een deelnemer zit. Ik gebruik een zogenaamd 'meekijkscherm'. Hierop kan zien wat de deelnemer doet en ik kan vanaf mijn scherm met de muis aanwijzingen geven. Verder zijn de schermen gescheiden door plexiglas en desinfecteert de Bibliotheek vooraf en achteraf de zitplek.

Welke eigenschappen zijn belangrijk voor dit werk?
Belangrijk is geduld hebben en je handen op je rug kunnen houden. Deelnemers moeten het vooral zelf doen en niet teveel aanwijzingen krijgen. Het is ook belangrijk om complimenten te geven. En het rare is: in de privésituatie ben ik best wel ongeduldig, maar geduld opbrengen in de lessituatie gaat me heel goed af. Thuis kunnen ze zich dat niet voorstellen!

Wat wil je geïnteresseerden voor dit werk meegeven?
Als je het fijn vindt om echt iets te betekenen voor mensen en hen wilt helpen om vaardiger te worden is dit vrijwilligerswerk iets wat direct zichtbaar resultaat oplevert. Het geeft mij heel veel voldoening en ik hoop dat er meer mensen zijn die zich willen inzetten voor anderen. Hierbij een uitnodiging: kom een keer met mij meekijken, dan pas ervaar je wat het inhoudt.

Ook vrijwilliger worden?

Wil jij ook vrijwilliger worden bij Taalhuis Veenendaal? We kunnen jouw hulp goed gebruiken! Neem contact op met Petra Boelhouwer, coördinator Taalhuis Veenendaal, pboelhouwer@bibliotheekveenendaal.nl of kijk op bibliotheekveenendaal.nl/leren/taalhuis.

